



## Installatiehandleiding voor Windows

## Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Stap 1: installatie van de de kaartlezer.....	4
Instructies voor Windows Vista.....	4
Instructies voor Windows 98/ME/2000/XP.....	4
Controle van de kaartlezer.....	6
Stap 2: installeer de programma's voor de eID kaart.....	7
Antivirus software, Microsoft Antispyware, .....	7
De eID privacy service en personal firewalls.....	7
Installatie van de eID programma's.....	8
Controle met de eID kaart.....	9
Gebruik van de eID programma's.....	9
Problemen oplossen.....	10
De kaartlezer doet niets onder Windows 98/98SE/ME.....	10
Hoe kan ik controleren of de driver geïnstalleerd is.....	10
Hoe kan ik controleren of de kaartlezer werkt.....	11

## Historiek

<b>Versie</b>	<b>Datum</b>	<b>Commentaar en Status</b>
1.0	01/09/05	Eerste publieke versie
1.1	12/06/06	Aanpassingen voor eID middleware v2.5
1.2	28/02/07	Aanpassingen voor Windows Vista

## INLEIDING



In deze handleiding vind je de nodige informatie om de programma's voor de kaartlezer en de eID kaart op je Windows pc te installeren.

Versie van de eID middleware: v2.5

### De installatie verloopt in twee stappen:

1. installeer de stuurprogramma's voor de kaartlezer
2. installeer de programma's voor de identiteitskaart

Voor elke stap vind je een aparte folder met daarin het programma dat je moet uitvoeren.

<b>folder</b>	<b>inhoud</b>
<i>_stap_1</i>	<i>setup.exe</i> Installatieprocedure voor de stuurprogramma's voor de kaartlezer (niet nodig voor Windows Vista).
<i>_stap_2</i>	<i>setup.exe</i> Installatieprocedure voor de programma's voor de eID kaart
<i>diagnose</i>	<i>diagnose.exe</i> Diagnoseprogramma om in geval van problemen een diagnoserapport te maken. Met het diagnoserapport krijg je toegang tot de helpdesk.

### De software is geschikt voor de volgende versies van Windows:

- Windows® 98
- Windows® 98 Tweede Editie
- Windows® Millennium Editie
- Windows® 2000
- Windows® XP
- Windows® Vista

## STAP 1: INSTALLATIE VAN DE DE KAARTLEZER

### INSTRUCTIES VOOR WINDOWS VISTA

Onder Windows XP en Windows Vista kan Windows automatisch de juiste driver downloaden en te installeren.

Sluit de kaartlezer aan, wacht op de Windows Hardware Installation Wizard en, indien gevraagd, geef toestemming dat de driver mag gedownload worden.

### INSTRUCTIES VOOR WINDOWS 98/ME/2000/XP

De kaartlezer NOG NIET verbinden met de pc. Het installatieprogramma zal duidelijk aangeven wanneer je de kaartlezer voor het eerst mag aansluiten op de pc.

In de folder *\_stap\_1* vind je het installatieprogramma *setup.exe*. Het verloop van de installatie is een beetje verschillend voor Windows 2000 of XP enerzijds en Windows 98/98SE/ME anderzijds. De hele procedure duurt maar een paar minuutjes en wordt hieronder stap voor stap beschreven.

1. Open de folder *\_stap\_1* en dubbelklik op *setup.exe*.

Het is mogelijk dat het installatieprogramma informatie bevat die nog niet bekend was toen deze handleiding geschreven werd. U kan deze informatie lezen door op **"LEES DE README TEKST"** te klikken..

Daarna kan u doorgaan met de installatie. Klik op **"INSTALLLEER"** om de software te installeren of **"ANNULEER"** om de installatie te annuleren.



2. U wordt nog éénmaal gevraagd om te bevestigen dat u de drivers wenst te installeren. Op dit moment is uw Windows configuratie nog ongewijzigd en werden er nog geen bestanden gecopieerd in de Windows systeemfolders. Klik **"Ja"** om de drivers the



installeren en **Nee** om te stoppen.

3. Zorg ervoor dat de kaartlezer nog niet verbonden is met de PC. Indien de kaartlezer toch al insteekt moet u deze nu uittrekken. Bevestig met **OK** als u zeker bent dat de kaartlezer niet (meer) verbonden is.

4. Wacht tot de installatieprocedure uitdrukkelijk vraagt om de kaartlezer te verbinden met de PC. **Klik nog niet op OK!**

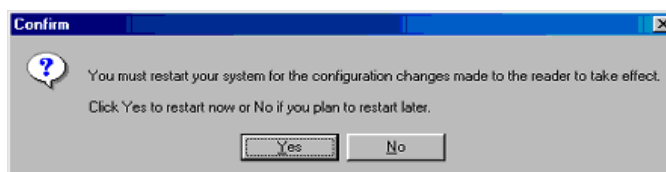
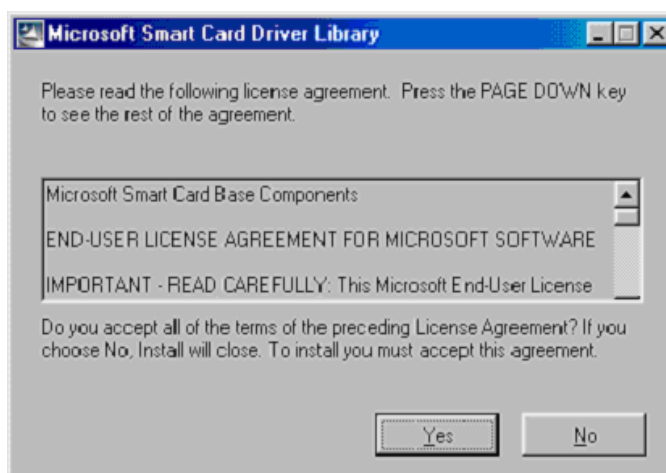
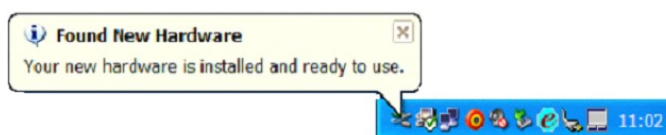
Wacht tot de tekstballon met "Nieuw apparaat gevonden" verschijnt. Klik pas op **OK** als Windows klaar is met de Plug 'n Play detectie.

5. Alleen voor Windows 98/98SE/ME:

Oude Windows versies missen soms een noodzakelijke systeemcomponent, de **"Microsoft Smart Card Driver Library"**. De installatieprocedure van de kaartlezer zal deze componenten automatisch installeren indien nodig.

Klik **"Yes"** om de licentievoorwaarden van Microsoft te accepteren en verder te gaan met de installatie.

Na het installeren van de Microsoft Smart Card Driver Library word je gevraagd of de PC opnieuw wil opstarten. Klik op **"No"**.



6. Hiermee is de installatieprocedure voltooid.



Klik op "BEEINDIG" om af te sluiten..

## CONTROLE VAN DE KAARTLEZER

Herstart nu je pc met de kaartlezer reeds ingestoken. Als Windows opnieuw opgestart is, kan je aan het groene lampje vooraan op de kaartlezer zien of je kaartlezer goed werkt.

Als de kaartlezer goed werkt moet het groene lampje de hele tijd aan/uit knipperen.

Zodra je een eID kaart insteekt moet het lampje ophouden met knipperen en blijven branden.

Na een tiental seconden of als je de kaart uittrekt moet het lampje weer knipperen.



## STAP 2: INSTALLEER DE PROGRAMMA'S VOOR DE eID KAART

In de folder *\_stap\_2* vind je het installatieprogramma *setup.exe*. Dit installatieprogramma installeert alle programma's die je nodig hebt om je eID te gebruiken met Microsoft Office, Internet Explorer, OpenOffice.org, Firefox, enz.

Het installatieprogramma biedt de keuze tussen een standaard installatie (alle onderdelen) of een aangepaste installatie (alleen de onderdelen die je kiest).

We raden je aan om de standaard installatie te kiezen. In deze handleiding gaan we er van uit dat je de standaard installatie kiest, dus dat alle onderdelen geïnstalleerd worden in de standaard folder.

### ANTIVIRUS SOFTWARE, MICROSOFT ANTISPYWARE, ...

Als je pc beveiligd is met speciale software zoals antivirus, antispysware, personal firewalls, ... dan is het normaal dat deze beveiligingssoftware tijdens de installatie vraagt of bepaalde eID programma's mogen geactiveerd worden. Er zijn vier onderdelen van de eID software waarvoor dit kan gebeuren:

<b>onderdeel</b>	<b>bestandsnaam</b>
1. de systeemvak module	beidsystemtray.exe
2. Windows service - privacy (optioneel) alleen voor Windows 2000 en XP	beidervicepcsc.exe
3. Windows service - CRL download alleen voor Windows 2000 en XP	beidservicecrl.exe
4. een hulponderdeel van de installatieprocedure	ISScript11.msi

*Opmerking: Als je niet toelaat dat deze onderdelen geïnstalleerd of opgestart worden, zal je achteraf de eID kaart niet kunnen gebruiken.*

### DE eID PRIVACY SERVICE EN PERSONAL FIREWALLS

Als je een personal firewall gebruikt zoals ZoneAlarm, Norton Internet Security, ... dan kan het voorkomen dat de eID privacy service erg langzaam is of helemaal geblokkeerd wordt. Hierdoor zullen de andere eID software onderdelen niet of erg traag werken.

Om dit te verhelpen moet je in de configuratie van je personal firewall aangeven dat communicatie tussen software op je pc en de eID privacy service toegestaan is.

Hiervoor moet je in de configuratie de volgende parameters gebruiken:

- adres *127.0.0.1* of hostname *localhost*
- poortnummer *2500*

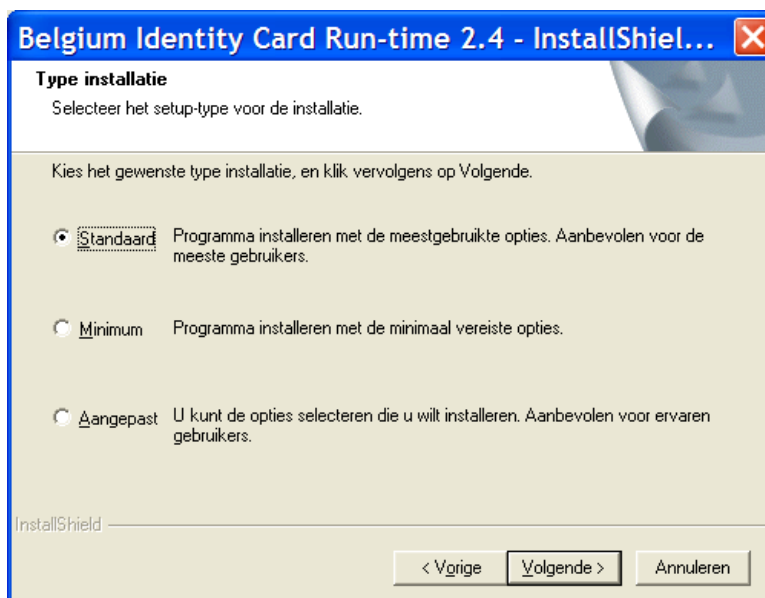
Opmerking: 127.0.0.1 en localhost zijn geen adressen op het internet maar zijn verwijzingen naar de lokale computer zelf.

## INSTALLATIE VAN DE eID PROGRAMMA'S

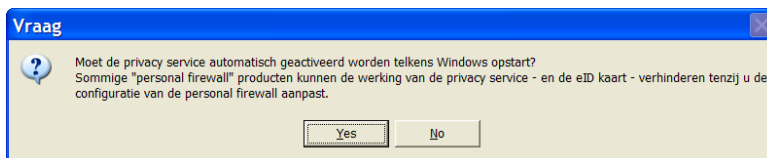
1. Open de folder *stap\_2* en dubbelklik op *setup.exe*. Kies een taal en lees de licentievoorwaarden.



2. Kies voor de *standaard* installatie zodat alle onderdelen geïnstalleerd worden. Klik steeds op "**volgende**" om verder te gaan.



3. In de standaard installatie zal de privacy service steeds geïnstalleerd worden. Hier kan je kiezen of je de privacy service automatisch wil activeren telkens Windows opgestart wordt.



Hiermee is de installatieprocedure voltooid.

## **CONTROLE MET DE eID KAART**

Herstart nu je pc met de kaartlezer reeds ingestoken. Rechts onderaan in de taakbalk vind je in het systeemvak een icoontje van een kaartlezer.



Zodra je een eID kaart insteekt moet dit icoontje beginnen knipperen en zal de pasfoto verschijnen en vanzelf weer verdwijnen.

## **GEBRUIK VAN DE eID PROGRAMMA'S**

Het gebruik van de eID programma's en de integratie met Microsoft Office, Internet Explorer, Firefox, ... is beschreven in aparte handleidingen.

## PROBLEMEN OPLOSSEN

### **DE KAARTLEZER DOET NIETS ONDER WINDOWS 98/98SE/ME**

Als je Windows 98 of Windows Millennium hebt moet je er altijd voor zorgen dat de kaartlezer al aan de PC verbonden is als je de pc opstart. Met deze Windows versies is het ook beter om de kaartlezer niet uit te trekken en terug in te steken als de pc al aan staat.

### **HOE KAN IK CONTROLEREN OF DE DRIVER GEÏNSTALLEERD IS**

Je kan altijd controleren welke versies van de driver geïnstalleerd is en of de kaartlezer naar behoren werkt via het Windows Controlepaneel. Steek de kaartlezer in en ga naar:

Start → Instellingen → Controlepaneel → Systeem → Hardware → Apparatenbeheer



Als de kaartlezer insteekt dan vind je onder Apparatenbeheer een categorie "Smart Card lezers". Daarin staat de ACR38U vermeld en kan je, net zoals voor andere randapparatuur, controleren of het apparaat correct werkt, de driverbestanden geïnstalleerd zijn, enz.

---

## **HOE KAN IK CONTROLEREN OF DE KAARTLEZER WERKT**

---

Start de pc met de kaartlezer reeds ingestoken. Pas vervolgens een of meer van de volgende controlemethodes toe:

**Eenvoudige visuele controle:** Als de kaartlezer goed werkt moet het groene lampje de hele tijd aan/uit knipperen. Zodra je je eID kaart insteekt moet het lampje ophouden met knipperen en blijven branden. Na enige tijd of als je de kaart weer uittrekt moet het lampje weer langzaam knipperen. Als de eID kaart uitgelezen wordt, moet het lampje snel knipperen.

**Controle met het diagnoseprogramma:** Steek de eID kaart in de kaartlezer en start het testprogramma *diagnose.exe* uit de folder *diagnose*. Als de kaartlezer correct werkt zal het testprogramma uw eID kaart uitlezen en de foto tonen. Indien er problemen vastgesteld worden zal het testprogramma meer informatie verschaffen en indien nodig een testrapport genereren waarmee je via de web site een beroep kan doen op onze technische experts.

**Controle met de programma's voor de eID kaart – 1:** Steek de eID kaart in de kaartlezer en start het programma *beidgui.exe* (op het Windows bureaublad herkenbaar aan een groen icoontje in de vorm van de kaart) en probeer de eID kaart uit te lezen. Onder de tab "opties" staat ook een lijstje van gevonden kaartlezers. Daarin moet je de ACR38U kaartlezer terugvinden.

**Controle met de programma's voor de eID kaart – 2:** Als de optie aanstaat zal bij het insteken van je eID kaart automatisch je kaart gedetecteerd worden en zie je rechts onderaan het scherm je foto eventjes verschijnen en weer verdwijnen.